Забайкальский край

**Управление образования и молодежной политики администрации муниципального района «Могойтуйский район»**

Протокол №1

Заседания Общественного Совета при администрации муниципального района по утверждению перечня образовательных организаций , подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2024 году

пгт. Могойтуй

 Дата проведения: «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.

 Место проведения: ул.Гагарина,19 каб.119

 Присутствовали:

1. Мэдэгэй С-Д.Б. – начальник управления образования и молодежной политики администрации муниципального района «Могойтуйский район»;

2. Бадараев Б.Б. – депутат Совета муниципального района «Могойтуйский район» 3 созыва;

3. Намсараева Ж.Н. – Председатель районной организации профсоюза работников организации;

4. Данзанова Н.К. – начальник муниципального центра методического сопровождения и оценки качества образования;

5. Жамсоева Ц.Б. – почетный работник сферы образования РФ, ветеран труда;

6. Чимитова Б.М. – ветеран педагогического труда;

7. Бадмаева О.Ц. –член общества инвалидов Могойтуйского района.

 **Тема заседания**: «Утверждение списка образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг (далее –НОКО) в 2024 году

**Повестка:**

1. О независимой оценке качества образования.
2. Утверждение перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг

 Слушали:

Начальника муниципального центра методического сопровождения и оценки качества образования Данзанову Н.К

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной организации, проводимая с целью повышения информированности потребителей об условиях и качестве работы образовательных организаций.

В 2024 году планируется 11 организаций:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Могойтуйская средняя общеобразовательная школа №1 имени В.Р.Гласко»
2. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Ага-Хангильская средняя общеобразовательная школа им.Б.Барадина»
3. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Усть-Наринская средняя общеобразовательная школа»
4. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Хара-Шибирская средняя общеобразовательная школа им.Б.Мажиева»
5. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Цаган-Ольская средняя общеобразовательная школа»
6. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Цаган-Челутайская средняя общеобразовательная школа им.Ц-Б.Бадмаева»
7. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Ушарбайский детский сад «Ургы»
8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Зугалайский детский сад «Буратино»
9. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Хара-Шибирский детский сад «Баяр»
10. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Бэлиг»
11. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Колокольчик»

Оператором проведения НОКО является ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края».

Процедура НОКО будет проводиться с 1.02.2024-30.09.2024 гг., включает в себя несколько этапов:

-проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;

- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в ОО.

- сбор и обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Процедура НОКО будет осуществляться по пяти критериям.

**РЕШЕНИЕ**

1. Утвердить перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 году.
2. Разместить на сайт администрации муниципального района «Могойтуйский район» протокол заседания общественного совета и перечень организаций, осуществляющих образовательную деятельность, в отношении которых проводится НОКО в 2024 году.

Председатель Общественного Совета Б.Б.Бадараев

Секретарь Общественного Совета Н.К.Данзанова

Забайкальский край

**Управление образования и молодежной политики администрации муниципального района «Могойтуйский район»**

Протокол №2

Заседания Общественного Совета при администрации муниципального района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2022 году

пгт. Могойтуй

 Дата проведения: «18» октября 2022 г.

 Место проведения: ул.Гагарина,19 каб.119

 Присутствовали:

1. Санжиева Н.Ж. – и.о.начальника управления образования и молодежной политики администрации муниципального района «Могойтуйский район»;

2. Бадараев Б.Б. – депутат Совета муниципального района «Могойтуйский район» 3 созыва;

3. Намсараева Ж.Н. – председатель районной организации профсоюза работников организации;

4. Данзанова Н.К. – начальник муниципального центра методического сопровождения и оценки качества образования;

5. Жамсоева Ц.Б. – почетный работник сферы образования РФ, ветеран труда;

6. Чимитова Б.М. – ветеран педагогического труда;

7. Бадмаева О.Ц. –член общества инвалидов Могойтуйского района.

 **Тема заседания**: «Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» (далее –НОКУ) в 2022 году». Сбор и обобщение информации по независимой оценке качества условий оказания услуг осуществлял Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края.

**Повестка:**

1. Рассмотрение отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» за 2022 год.
2. Утверждение перечня образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий оказания услуг

 Слушали:

Начальника муниципального центра методического сопровождения и оценки качества образования Данзанову Н.К.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной организации, проводимая с целью повышения информированности потребителей об условиях и качестве работы образовательных организаций. Всего в Могойтуйском районе 40 образовательных организаций, из них прошли процедуру НОКУ в 2019-14, в 2020-14, в 2021-12, в 2022 -14.

МАДОУ «Кусочинский детский сад «Огонек»

МАДОУ «Цаган-Ольский детский сад «Улаалзай»

МДОУ «Усть-Наринский детский сад «Ласточка»

МДОУ «Могойтуйский детский сад «Туяа»

 МАДОУ «Могойтуйский детский сад «Теремок»

МДОУ «Ортуйский детский сад «Радуга»

МДОУ «Цугольский детский сад «Малыш»

МАОУ «Могойтуйская СОШ №3»

МАОУ «Ушарбайская СОШ»

МАОУ «Зугалайская СОШ»

МАОУ «Боржигантайская СОШ»

МАОУ «Нуринская СОШ»

МАОУ «Ортуйская СОШ»

 МБУДО «Могойтуйский районный дом детско-юношеского творчества»

Оператором проведения НОКУ является ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края».

Процедура НОКО проводилась с 10.02.2022-31.08.2022 гг., включала в себя несколько этапов:

-проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;

- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в ОО.

- сбор и обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Представлена таблица со значениями по каждому критерию оценки (в баллах) полученных в результате НОКУ, по организациям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организации** | **Критерии** |
| 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **МАДОУ Кусочинский детский сад "Огонек"** | 79 | 100 | 31 | 100 | 100 |
| **МАДОУ Цаган-Ольский детский сад "Улаалзай"** | 74 | 100 | 58 | 90 | 98 |
| **МДОУ Усть-Наринский детский сад "Ласточка"** | 77 | 69 | 39 | 80 | 98 |
| **МДОУ Могойтуйский детский сад "Туяа"** | 72 | 96 | 92 | 86 | 94 |
| **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Теремок"** | 86 | 99 | 71 | 94 | 100 |
| **МДОУ Ортуйский детский сад "Радуга"** | 92 | 99 | 34 | 98 | 95 |
| **МДОУ Цугольский детский сад "Малыш"** | 63 | 81 | 31 | 84 | 85 |
| **МАОУ Могойтуйская СОШ №3** | 76 | 90 | 76 | 80 | 86 |
| **МАОУ Ушарбайская СОШ** | 75 | 93 | 50 | 90 | 90 |
| **МАОУ Зугалайская СОШ** | 81 | 99 | 54 | 99 | 100 |
| **МАОУ Боржигантайская СОШ** | 61 | 99 | 36 | 99 | 98 |
| **МАОУ Нуринская СОШ** | 71 | 97 | 42 | 96 | 93 |
| **МАОУ Ортуйская СОШ** | 60 | 95 | 46 | 91 | 94 |
| **МБУДО Могойтуйский районный дом детско-юношеского творчества** | 87 | 96 | 57 | 94 | 97 |

Выявлены основные проблемные зоны:

1. Открытость и доступность информации о деятельности организации;
2. Доступность услуг для инвалидов.

После выступления Данзановой Н.К., в ходе рассмотрения результатов были высказаны предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Могойтуйский район»:

1. По критерию «открытость и доступность информации об организации» привести в соответствие стенды и официальный сайт образовательных организаций, разместить на них информацию о результатах независимой оценки.
2. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» обеспечить наличие условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими.

 Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **81** балл при 100 возможных.

 На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2022 году:

Наибольшее итоговое количество баллов получило **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Теремок",** наименьшее - **МДОУ Цугольский детский сад "Малыш".**

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значительно ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

**РЕШЕНИЕ**

1. Утвердить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» за 2022 год.
2. Разместить на сайт администрации муниципального района «Могойтуйский район» протокол заседания общественного совета и отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» за 2022 год.
3. Образовательным организация, прошедшим процедуру НОКО ознакомиться с результатами и устранить выявленные недостатки (составить план по устранению недостатков, план по улучшению качества работы). Планы разместить на официальном сайте и на стенде организации.

Председатель Общественного Совета Б.Б.Бадараев

Секретарь Общественного Совета Н.К.Данзанова

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной организации, проводимая с целью повышения информированности потребителей об условиях и качестве работы образовательных организаций.

В 2022 году состоялось 2 заседания Общественного совета: в феврале был утвержден перечень организаций (14 образовательных организаций), подлежащих НОКУ; в ноябре – ознакомление с результатами НОКУ. Итоговый балл ОО Могойтуйского района составил 81.

Источниками информации о качестве условий оказания услуг стали:

* официальные сайты организаций образования в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* информационные стенды в помещениях указанных организаций;
* анкеты независимых экспертов, посетивших организации образования, раскрывающие условия оказания услуг организациями социальной сферы, в том числе обеспечение комфортных условий предоставления услуг, оборудование территории, прилегающей к организации, и помещений организаций с учетом доступности для инвалидов и их возможности получать услуги наравне с другими;
* мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг в целях установления удовлетворенности граждан условиями оказания услуг.

 НОКУ проводится специалистами организации-оператора - Краевого центра оценки качества образования Забайкальского края.

Процедура НОКО проводилась с 10.02.2022-31.08.2022 гг., включала в себя несколько этапов:

-проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;

- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в ОО.

- сбор и обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Представлена таблица со значениями по каждому критерию оценки (в баллах) полученных в результате НОКУ, по организациям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организации** | **Критерии** |
| 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **МАДОУ Кусочинский детский сад "Огонек"** | 79 | 100 | 31 | 100 | 100 |
| **МАДОУ Цаган-Ольский детский сад "Улаалзай"** | 74 | 100 | 58 | 90 | 98 |
| **МДОУ Усть-Наринский детский сад "Ласточка"** | 77 | 69 | 39 | 80 | 98 |
| **МДОУ Могойтуйский детский сад "Туяа"** | 72 | 96 | 92 | 86 | 94 |
| **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Теремок"** | 86 | 99 | 71 | 94 | 100 |
| **МДОУ Ортуйский детский сад "Радуга"** | 92 | 99 | 34 | 98 | 95 |
| **МДОУ Цугольский детский сад "Малыш"** | 63 | 81 | 31 | 84 | 85 |
| **МАОУ Могойтуйская СОШ №3** | 76 | 90 | 76 | 80 | 86 |
| **МАОУ Ушарбайская СОШ** | 75 | 93 | 50 | 90 | 90 |
| **МАОУ Зугалайская СОШ** | 81 | 99 | 54 | 99 | 100 |
| **МАОУ Боржигантайская СОШ** | 61 | 99 | 36 | 99 | 98 |
| **МАОУ Нуринская СОШ** | 71 | 97 | 42 | 96 | 93 |
| **МАОУ Ортуйская СОШ** | 60 | 95 | 46 | 91 | 94 |
| **МБУДО Могойтуйский районный дом детско-юношеского творчества** | 87 | 96 | 57 | 94 | 97 |

Выявлены основные проблемные зоны:

1. Открытость и доступность информации о деятельности организации;
2. Доступность услуг для инвалидов.

После выступления Данзановой Н.К., в ходе рассмотрения результатов были высказаны предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Могойтуйский район»:

1. По критерию «открытость и доступность информации об организации» привести в соответствие стенды и официальный сайт образовательных организаций, разместить на них информацию о результатах независимой оценки.
2. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» обеспечить наличие условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими.

 Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **81** балл при 100 возможных.

 На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2022 году:

Основная проблема, выявленная по результатам НОКУ: создание условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими.

В 2023 году утвержден перечень ОО, подлежащих НОКУ:

1. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Могойтуйская средняя общеобразовательная школа №2 имени Ю.Б.Шагдарова»
2. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Цугольская средняя общеобразовательная школа»
3. Муниципальное общеобразовательное учреждение «Хилинская средняя общеобразовательная школа»
4. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Догойская средняя общеобразовательная школа имени Д.Батожабая»
5. Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кусочинская средняя общеобразовательная школа»
6. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Хилинский детский сад «Малышок»
7. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Цаган-Челутайский детский сад «Солнышко»
8. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Тополек»
9. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Дюймовочка»
10. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нуринский детский сад «Одуванчик»
11. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Ага-Хангильский детский сад «Солнышко»
12. Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Буратино»
13. Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Боржигантайский детский сад «Василек»
14. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа»
15. Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина

Забайкальский край

**Управление образования и молодежной политики администрации муниципального района «Могойтуйский район»**

Протокол №2

Заседания Общественного Совета при администрации муниципального района по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2023 году

пгт. Могойтуй

 Дата проведения: «\_\_» сентября 2023 г.

 Место проведения: ул.Гагарина,19 каб.119

 Присутствовали:

1. Мэдэгэй С-Д.Б.- начальник управления образования и молодежной политики администрации муниципального района «Могойтуйский район»;

2. Бадараев Б.Б. – директор МУП «Агауглесбыт» ;

3. Намсараева Ж.Н. – председатель Могойтуйской территориальной организации профсоюза работников образования;

4. Данзанова Н.К. – начальник муниципального центра методического сопровождения и оценки качества образования;

5. Жамсоева Ц.Б. – почетный работник сферы образования РФ, ветеран труда;

6. Чимитова Б.М. – ветеран педагогического труда;

7. Бадмаева О.Ц. –член общества инвалидов Могойтуйского района.

 **Тема заседания**: «Рассмотрение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» (далее –НОКУ) в 2023 году».

Сбор и обобщение информации по независимой оценке качества условий оказания услуг осуществлял Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края.

**Повестка:**

1. Рассмотрение отчета о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» за 2023 год.

Слушали:

Начальника муниципального центра методического сопровождения и оценки качества образования Данзанову Н.К.

Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательными организациями – это оценочная процедура, направленная на получение сведений об образовательной организации, проводимая с целью повышения информированности потребителей об условиях и качестве работы образовательных организаций. Всего в Могойтуйском районе 40 образовательных организаций, из них прошли процедуру НОКУ в 2019-14, в 2020-14, в 2021-12, в 2022 -14, в 2023 -15 (Детская школа искусств)

|  |
| --- |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Могойтуйская средняя общеобразовательная школа №2 имени Ю.Б.Шагдарова» |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Цугольская средняя общеобразовательная школа» |
| Муниципальное общеобразовательное учреждение «Хилинская средняя общеобразовательная школа» |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Догойская средняя общеобразовательная школа имени Д.Батожабая» |
| Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Кусочинская средняя общеобразовательная школа» |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Хилинский детский сад «Малышок» |
| Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Цаган-Челутайский детский сад «Солнышко» |
| Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Тополек» |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Дюймовочка» |
| Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Нуринский детский сад «Одуванчик» |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Ага-Хангильский детский сад «Солнышко» |
| Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Могойтуйский детский сад «Буратино» |
| Муниципальное дошкольное образовательное учреждение «Боржигантайский детский сад «Василек» |
| Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа» |
| Муниципальное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина |

Оператором проведения НОКУ является ГУ «Краевой центр оценки качества образования Забайкальского края».

Процедура НОКУ проводилась с 1 февраля 2023 года по 25 апреля 2023 года включала в себя несколько этапов:

-проведение анкетирования родителей (законных представителей) по вопросам удовлетворенности качеством предоставления образовательных услуг;

- мониторинг официальных сайтов образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и информационных стендов в ОО.

- сбор и обработка полученных данных и подготовка аналитических материалов.

Представлена таблица со значениями по каждому критерию оценки (в баллах) полученных в результате НОКУ, по организациям:

|  |  |
| --- | --- |
| **Организации** | **Критерии** |
| 1. Открытость и доступность информации | 2. Комфортность условий | 3. Доступность услуг для инвалидов | 4. Доброжелательность, вежливость работников | 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| **МОУ Могойтуйская СОШ №2 имени Ю.Б. Шагдарова**  | **90** | **93** | **56** | **92** | **94** |
| **МОУ Цугольская СОШ**  | **92** | **96** | **68** | **97** | **99** |
| **МОУ Хилинская СОШ**  | **83** | **92** | **89** | **81** | **87** |
| **МАОУ Догойская СОШ имени Даширабдана Батожабая**  | **81** | **95** | **94** | **77** | **83** |
| **МАОУ Кусочинская СОШ**  | **76** | **98** | **44** | **89** | **93** |
| **МАДОУ Ага-Хангильский детский сад "Солнышко"** | **82** | **100** | **45** | **91** | **100** |
| **МАДОУ Хилинский детский сад "Малышок"**  | **77** | **100** | **26** | **96** | **100** |
| **МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко"**  | **89** | **100** | **65** | **100** | **100** |
| **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Буратино"**  | **84** | **96** | **69** | **98** | **97** |
| **МДОУ Могойтуйский детский сад "Тополёк"**  | **84** | **98** | **36** | **95** | **98** |
| **МАДОУ Могойтуйский детский сад "Дюймовочка"**  | **84** | **100** | **52** | **94** | **97** |
| **МБУ ДО Могойтуйская районная детско-юношеская спортивная школа**  | **65** | **92** | **47** | **86** | **93** |
| **МДОУ Нуринский детский сад "Одуванчик"**  | **56** | **100** | **23** | **92** | **97** |
| **МУ ДО Детская школа искусств Детская школа искусств» им. Народного артиста СССР Л.Л.Линховоина** | **76** | **92** | **42** | **87** | **96** |
| **МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк"** | **55** | **96** | **28** | **87** | **100** |

Выявлены основные проблемные зоны:

1. Открытость и доступность информации о деятельности организации;
2. Доступность услуг для инвалидов.

После выступления Данзановой Н.К., в ходе рассмотрения результатов были высказаны предложения по улучшению качества оказания услуг организациями образования муниципального района «Могойтуйский район»:

1. По критерию «Открытость и доступность информации об организации» привести в соответствие стенды и официальный сайт образовательных организаций, разместить на них информацию о результатах независимой оценки.
2. По критерию «Доступность услуг для инвалидов» обеспечить наличие условий, обеспечивающих доступность для инвалидов помещений организации и прилегающей к ней территории и условия для получения услуг инвалидами наравне с другими.

 Итоговое значение оценки качества услуг по организациям муниципального района «Могойтуйский район» составило **83** балла при 100 возможных.

 На диаграмме приведено итоговое значение независимой оценки качества условий оказания услуг в разрезе организаций, проходивших НОКУ в 2023 году:

Наибольшее итоговое количество баллов получили **МДОУ Цаган-Челутайский детский сад "Солнышко",** наименьшее - **МДОУ Боржигантайский детский сад "Василёк".**

Организации получили близкие к максимальным баллы по трем критериям – «Комфортность условий», «Доброжелательность, вежливость работников» и «Удовлетворенность условиями оказания услуг», значительно ниже показатели по критерию «Открытость и доступность информации» и «Доступность услуг для инвалидов».

**РЕШЕНИЕ**

1. Утвердить отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» за 2023 год.
2. Разместить на сайт администрации муниципального района «Могойтуйский район» протокол заседания общественного совета и отчет о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования муниципального района «Могойтуйский район» за 2023 год.
3. Образовательным организациям, прошедшим процедуру НОКУ ознакомиться с результатами и устранить выявленные недостатки (составить план по устранению недостатков, план по улучшению качества работы). Планы разместить на официальном сайте и на стенде организации.

Председатель Общественного Совета Б.Б.Бадараев

Секретарь Общественного Совета Н.К.Данзанова